

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA GENERALI

1 . D I S P O S I Z I O N I G E N E R A L I

Le presenti condizioni generali di vendita regolano il rapporto tra la Sonthea S.N.C di Rocca Sonia e Viganò Greta sita in Via Volta 41 - (20845) Sovico (MB) Partita Iva: IT11078320964 - di seguito denominato “il Venditore”, da una parte, e ogni persona o società in grado di effettuare un ordine online sul sito Internet <https://sonthea.com/> per se stesso o per conto di terzi, per fini professionali o privati, in appresso denominato “il cliente“, dall’altro.

Il Venditore offre di vendere i prodotti ai clienti online.

Il Cliente dichiara che ha la capacità di possedere diritti e di essere vincolato da obblighi

2 . O G G E T T O

I prodotti sono descritti sul sito <https://sonthea.com/> in buona fede e con la massima precisione possibile. La presentazione dei prodotti non è vincolante per il Venditore e non costituisce un’offerta in senso giuridico del termine.

3 . O R D I N A Z I O N E

Attesa la deperibilità dei prodotti proposti, i consumatori non hanno il diritto di revocare l’acquisto.

Nello store sono presenti “PRODOTTI” e “BOX”.

I “PRODOTTI” sono prodotti singoli o confezioni con prodotti definiti

Le “BOX” sono confezioni componibili a discrezione del Cliente

Il Cliente dovrà selezionare i prodotti che desidera acquistare e specificare la quantità e il peso (ove disponibile).

I “PRODOTTI” verranno automaticamente aggiunti nel carrello del Cliente.

Le “BOX” verranno automaticamente inviate alla pagina per il pagamento

Il Cliente dovrà inoltre compilare tutti i campi richiesti con i propri dati o quelli della propria azienda compreso eventualmente il numero di Partita Iva.

Eventuali inserimenti di numeri di Partita Iva falsi e/o incorretti non verranno presi in considerazione e il cliente verrà gestito come privato. Il Cliente accetta che l’immissione di questi due identificatori è considerata una prova della sua identità e la sua accettazione di questi termini e condizioni generali di vendita.

In qualsiasi momento, il Cliente può ottenere un riepilogo dei “PRODOTTI” che ha selezionato cliccando su “carrello”, quindi continuare la sua selezione di prodotti.

Le quantità di “PRODOTTI” o l’eventuale eliminazione dall’ordine deve essere effettuata nel carrello di Paypal.

Cliccando su “procedi con il pagamento”, Il Cliente viene indirizzato alla pagina checkout, accettando le presenti “Condizioni di Vendita” selezionando l’apposita casella e “continua su PayPal”.

L’ordine viene registrato e la vendita diviene definitiva. Il Cliente non può più correggere eventuali errori di dati effettuati né entrare nel suo ordine.

L'e-mail di conferma che il Venditore invia al cliente conclude il contratto ed implica l'accettazione incondizionata da parte del cliente di questi termini e condizioni. I dettagli dell'ordine sono indicati nella e-mail di conferma:

Sintesi della voce
Costo totale dell'ordine
Nome e indirizzo del cliente
Luogo e data di ordinazione (solo per informazione)
Dettagli di pagamento

Sistemi di registrazione automatica sono considerati come prova valida della natura, del contenuto e la data dell'ordine. La vendita non sarà conclusa fino a che non verrà effettuato il pagamento che verrà confermato dalla mail inviata al cliente.

Il Venditore non è tenuto per ordine del cliente fino a che non invia la conferma che egli accetta di elaborare l'ordine scritto. Il Venditore si riserva il diritto di sottoporre l'ordine a diverse e ulteriori, di sospendere o rifiutare, soprattutto se l'ordine risulta essere incompleto, se i dati forniti sono errati, se il Cliente non ha provveduto al saldo degli ordini precedenti, o per qualsiasi altra ragione e titolo che il Venditore possa considerare.

4 . D I S P O N I B I L I T À

Se il prodotto ha dimostrato di non essere disponibile, dopo che l'ordine è stato convalidato, il Cliente è informato via e-mail o telefono il più presto possibile.

5 . P R E Z Z I

I prezzi di tutti i prodotti disponibili sul sito <https://sonthea.com/> sono espressi in Euro, compresi dell'aliquota Iva in vigore in Italia al momento dell'acquisto.

I prodotti possono essere ritirati dal Lunedì al Sabato presso SONTHEA in Via Italia 6, Albiate, 20847, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, previo appuntamento telefonico.

Si prega di contattare 333 1428842 - 351 9869511. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. I prodotti, se disponibili, devono comunque essere fatturati in Euro ai tassi in vigore quando l'ordine è stato registrato. Effettuare un ordine implica l'accettazione del prezzo indicato per il prodotto scelto.

Il prezzo totale indicato nella conferma d'ordine è il prezzo finale, comprese tutte le tasse (ove applicabili).

6 . M E T O D I D I P A G A M E N T O

Il sito internet <https://sonthea.com/> è disciplinato dal diritto italiano e i prodotti offerti in vendita sono spediti dall'Italia. Le fatture sono redatte in Euro.

Il Venditore accetta i seguenti metodi di pagamento:

Paypal

Il pagamento tramite PayPal verrà effettuato a favore di (intestatario del conto Paypal).

PayPal consente di effettuare pagamenti tramite l'accesso al proprio conto o anche tramite carta di credito o carta prepagata, a tutti gli utenti che non sono ancora in possesso di un account ed hanno bisogno di eseguire dei pagamenti tramite il servizio. I canali di pagamento accettati da PayPal sono Visa, Visa Electron, Mastercard, Postepay e Aura

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine, il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal o sulla carta di credito selezionata. In caso di annullamento dell'ordine, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del Cliente o sulla carta di credito selezionata entro il terzo giorno successivo all'annullamento dell'ordine.

Eventuali ritardi nello svincolo delle somme dipenderanno esclusivamente dal sistema Paypal. In nessun momento della

procedura di acquisto, Il Venditore sarà grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi é la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico della nostra azienda contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'email di conferma da PayPal.

Per ulteriori informazioni relative agli accordi legali per i servizi PayPal si prega di consultare la seguente guida: <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza di Paypal si prega di consultare la seguente guida: https://cms.paypal.com/cms_content/IT/it_IT/files/marketing_it/Guida_sicurezza_online.pdf

Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata, l'ordine non viene preso in considerazione fino alla convalida dello stesso. Il Venditore dovrà quindi inviare una e-mail di conferma e il conto del cliente sarà addebitato.

Il Venditore garantisce la piena riservatezza delle informazioni bancarie che controlla automaticamente il diritto del Cliente di utilizzare la carta di credito e crittografa tutte le operazioni per garantire la riservatezza.

7 . P R O V A D E L L A T R A N S A Z I O N E

Le parti accettano le prove elettroniche nel quadro delle loro relazioni (e-mail, back-up, ecc).

Le parti convengono che i dati registrati dal Venditore siano la prova di tutte le transazioni del Cliente sul sito. I dati registrati dal sistema di pagamento sono la prova delle transazioni finanziarie.

Moduli d'ordine e fatture vengono memorizzati su un supporto affidabile, durevole come prova pattizia.

8 . E L A B O R A Z I O N E O R D I N I

Gli ordini vengono elaborati dal Lunedì al sabato.

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi ritardo per causa fortuita o per un evento al di fuori del suo controllo, che possano rendere l'esecuzione del contratto impossibile o più onerosa, in tutto o in parte, o per gli atti di terzi partiti come i fornitori delle parti del presente accordo, subappaltatori, agenti e rappresentanti, o se il Cliente non adempie i propri impegni.

Il Venditore dovrà mantenere l'acquirente informato in tempo utile degli eventi o incidenti di cui sopra.

Una fattura dettagliata corrispondente all'ordine, redatto in nome del Cliente, dovrà essere allegato con l'ordine.

9 . A S S E N Z A D E L D I R I T T O D I R E C E S S O

Il diritto di recesso non si applica ai contratti conclusi attraverso il sito web <https://sonthea.com/>

1 0 . D I S P O N I B I L I T À

Le offerte di vendita sono soggette alla disponibilità dei prodotti. Se un prodotto risulta essere indisponibile dopo l'ordine e la convalida, il Venditore si impegna ad informare il Cliente nel più breve tempo possibile, per posta elettronica o per telefono. Il Cliente potrà quindi chiedere l'annullamento dell'ordine. Quando il rimborso è in ordine, l'importo deve essere accreditato sul conto della carta di credito del Cliente entro trenta giorni dalla cancellazione.

1 1 . P R O P R I E T À I N T E L L E T T U A L E

Tutti i testi, commenti, illustrazioni e immagini riprodotte sul nostro sito web sono coperti da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Qualunque riproduzione parziale o totale senza il consenso del Venditore è vietata. Gli ordini non comportano il trasferimento o la concessione dei diritti di proprietà intellettuale, se non espressamente indicato.

1 2 . R E S P O N S A B I L I T À

I prodotti proposti sono conformi alla legge. Il Venditore non può essere ritenuto responsabile se ha svolto i suoi servizi in conformità ad essa.

Il Venditore non sarà responsabile per qualsiasi perdita indiretta, di affari, profitti, opportunità, produzione, attività, clientela, danni alla reputazione: elencazione resa a titolo meramente esemplificativo.

1 3 . T R A S F E R I M E N T O D I P R O P R I E T À

Sonthea S.N.C mantiene la piena proprietà dei prodotti venduti fino a quando l'importo totale dovuto dal Cliente è stato ricevuto. Il trasferimento di proprietà di beni acquistati non rientra nel campo di applicazione del presente contratto. Solo i clienti che hanno acquistato originariamente tali merci possono pretendere di aderire alle clausole delle presenti condizioni generali di vendita.

1 4 . T U T E L A D E L L A P R I V A C Y

La fornitura di dati personali per le vendite on-line è obbligatoria in quanto è necessario per l'elaborazione degli ordini e la spedizione e per la fatturazione. Queste informazioni sono strettamente confidenziali. La mancata fornitura di informazioni comporta il rigetto automatico dell'ordine;

Il Venditore si impegna a non divulgare le informazioni forniti dai propri clienti a terzi. Esse sono utilizzate unicamente ai fini di gestione interna, cioè, per la gestione ordini, fatturazione, di servizio, di solvibilità, di marketing o di pubblicità personalizzata senza che l'elenco sia esaustivo.

Esso può tuttavia essere dato alle organizzazioni sotto contratto con il Venditore, per la propria prospezione commerciale.

I visitatori che lo desiderano hanno il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati per il marketing personalizzato, con una semplice richiesta e gratuitamente.

1 5 . A P P L I C A B I L I T À D E L L E C O N D I Z I O N I D ' U S O G E N E R A L I

Qualsiasi ordine da parte del Cliente e tutte le consegne effettuate dal Venditore implicano l'accettazione piena ed incondizionata da parte del Cliente delle presenti condizioni generali di vendita, ad esclusione di ogni altro documento, come propri termini del Cliente e condizioni generali, o di qualsiasi brochure, catalogo, ecc., che vengono forniti solo a titolo informativo.

Le parti convengono espressamente che le presenti condizioni generali si applicano alle loro relazioni commerciali, salvo diversa disposizione scritta. La rinuncia espressa di uno dei termini o condizioni generali o particolari non pregiudica l'applicazione delle altre clausole generali o particolari.

La cancellazione o inapplicabilità di una delle clausole delle condizioni generali o particolari, non ha alcun effetto sulla totalità delle altre disposizioni i termini e le condizioni generali e particolari, che restano valide e applicabili.

Il fatto che il cliente non ha ricevuto le presenti condizioni generali nella sua lingua madre non lo esime dalla loro applicazione.

L'ordinamento di qualsiasi prodotto proposto sul sito presuppone la lettura e l'accettazione espressa delle presenti condizioni generali, e questa accettazione non richiede la firma autografa del Cliente.

La convalida del modulo d'ordine da parte del Venditore costituisce una firma elettronica, equivalente ad una firma autografa, a conferma che l'ordine è completo e che le somme dovute per il riempimento di tale ordine sono pagabili.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare i suoi termini e condizioni generali senza informare personalmente il cliente e senza che il Cliente possano pretendere ad alcun tipo di risarcimento. Spetta al Cliente di verificare periodicamente se sono state apportate modifiche. Il Cliente può copiare o stampare le presenti condizioni generali di vendita, purché non li altera.

16. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.